

# Algemene voorwaarden

## 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Cliënt:** De natuurlijke persoon die door de rechter onder curatele, bewind of mentorschap wordt gesteld.

**Beschermingsmaatregel:** Door de rechter uitgesproken maatregel waarbij alle handelingen (in het kader van een curatele), of alleen de financiële handelingen (in het geval van een bewind) of alleen alle niet-financiële handelingen (in het geval van een mentorschap) ten behoeve van een persoon uitgevoerd worden door een door de rechter aangewezen vertegenwoordiger.

**Accompli:** de naam waaronder J. Spijkerman handelingen verricht in het kader van een beschermingsmaatregel. Accompli is gevestigd te Hilversum, KvKnr.32145486.

## 2. Algemene Bepalingen

Deze algemene voorwaarden gelden voor de beroepsmatige activiteiten die Accompli in de persoon van J. Spijkerman verricht in het kader van een door de kantonrechter uitgesproken beschermingsmaatregel als curatele, bewind en/of mentorschap.

Op deze algemene voorwaarden en alle met Accompli/J. Spijkerman afgesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

Bij het uitoefenen van haar beroepsmatige activiteiten in het kader van een beschermingsmaatregel richt Accompli/J. Spijkerman zich naar de aanbevelingen van het LOVCK.

Accompli heeft een klachtenregeling. Deze regeling wordt de cliënt ter hand gesteld en is beschikbaar op: [www.curatele.com](http://www.curatele.com)

## 3. Aansprakelijkheid

Indien er sprake is van een omstandigheid - waaronder begrepen een nalaten - die leidt tot aansprakelijkheid van Accompli/J. Spijkerman dan is de aansprakelijkheid van Accompli/J. Spijkerman steeds beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar(s) van Accompli/J. Spijkerman wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de verzekeringsvoorwaarden op basis waarvan uitkering wordt gedaan, voor rekening van Accompli/J. Spijkerman komt.

Accompli/J. Spijkerman is slechts aansprakelijk voor eventuele schade als er aantoonbaar sprake is van opzet of schuld, ook als deze schade ontstaat of het gevolg is van het niet naar behoren uitvoeren van de opdracht dan wel het niet juist en/of niet op tijd aanleveren van stukken of informatie.

Accompli/J. Spijkerman kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tekortkomingen en/of nalatigheid van derden, waar Accompli/J. Spijkerman diensten/producten afneemt en/of naar heeft doorverwezen.

## 4. Privacy

Accompli/J. Spijkerman verzamelt gegevens van de cliënt; hierop is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing (meldingsnummer 1571052). Accompli/J. Spijkerman verstrekt slechts gegevens aan derden indien dit in het belang van de cliënt is of uit de aard van de curatele, de bewindvoering en/of het mentorschap voortvloeit.

## 5. Rechten en plichten

In de intakeovereenkomst worden de rechten en plichten van zowel de cliënt als van Accompli/J. Spijkerman nader gespecificeerd; hierin zijn ook afspraken opgenomen rond de informatieverstrekking, de aard en frequentie van het contact en de bereikbaarheid van Accompli/J. Spijkerman.

## 6. Slotbepalingen

De administratie van Accompli/J. Spijkerman strekt, onverminderd de bevoegdheid van de cliënt tot het leveren van tegenbewijs, tot volledig bewijs van alle door haar voor rekening van de cliënt in het kader van het (curatele)bewind verrichte handelingen, betalingen en reserveringen.

Accompli/J. Spijkerman kan in rechte ten bewijze van haar handelingen, betalingen en reserveringen en het saldo volstaan met het produceren van door J. Spijkerman conform getekende uittreksels uit haar administratie.

Deze algemene voorwaarden en de klachtenregeling worden de cliënt persoonlijk ter hand gesteld. Daarnaast worden deze algemene voorwaarden op verzoek kosteloos toegezonden. De Algemene Voorwaarden zijn ook gepubliceerd op de website [www.curatele.com](http://www.curatele.com).

Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als “Algemene Voorwaarden van Accompli”.